

Domingo, 26 de março de 2023

CNTSS participa de reunião com INSS para discutir sobre novo modelo de gestão

A Confederação Nacional dos Trabalhadores da Seguridade Social (CNTSS), na última quinta-feira (23) participou de uma reunião do Comitê Permanente do INSS que tem como objetivo avaliar uma nova proposta construída pelo comitê junto com as entidades e suas bases para a instalação de um Novo Modelo de Gestão dos Processos de Trabalho que deverá ser apresentado ao Presidente do INSS.

Vale salientar que além de permanente, o Comitê tem caráter deliberativo, o que significa que ele pode propor mudanças em Metas, Sistemas, Processos e Metodologia de Trabalho, bem como indicar a reestruturação dos Programas de Gestão – PG.

Entre os pontos debatidos na reunião, estão o Modelo de Gestão do Atendimento; Sistema de metas e aferição da produtividade; abatimento das indisponibilidades e instabilidades frequentes dos sistemas; sinal de Internet e de energia e a necessidade de troca com urgência dos equipamentos quebrados, já que por muitos anos o funcionalismo público vive uma era de sucateamento. De modo geral, os problemas enfrentados pelos servidores do INSS durante a sua jornada de trabalho em teletrabalho, em home office e durante o horário de funcionamento das Agência do INSS foram debatidos.

Uma proposta, já recorrente, para além da discussão da valorização dos servidores através do reconhecimento do exercício de suas atividades como sendo típicas de Carreira de Estado, também foi apresentada pelas entidades -, como foi o caso da necessidade de ser discutido um novo modelo de prestação de serviços institucional, que seja baseado em um padrão de qualidade com nível de excelência.

Outra proposta interessante, apresentada pelas entidades, foi a criação de uma agência do INSS para ser utilizada como Estudo de Caso e como Projeto Piloto: “Nela, serão implementados todos os requisitos e as condições que consideramos serem “ideais” para o funcionamento de uma Agência do INSS poder prestar um atendimento em nível de excelência”. “Considerando o número de servidores, as condições de trabalho e de atendimento, equipamentos novos, sistema de rede de internet com velocidade adequada para o tráfego e o fluxo de informações digitalizadas, etc...”, afirmou o presidente do Sindprev-AL, Ronaldo Alcântara, que também faz parte da CNTSS.

No final, as propostas apresentadas voltarão ao debate na próxima reunião, com mais detalhes, para análise, modificação e fechamento da categoria. Uma nova rodada será feita em 15 dias, para que os trabalhos sejam adiantados.